

# Roberto Jimenez

---

Durango, Mexico

+52 618 839 9963 | riadwaffle@gmail.com

Portafolio: <https://riadwaffle.dev> | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rjiv281002/> |

GitHub: <https://github.com/RIADWaffle>

Ingeniero de software especializado en desarrollo backend y full-stack con experiencia en la creación de sistemas de producción, incluyendo plataformas CRM, sistemas de gestión de tickets, automatización basada en IA e integraciones de pago. Experto en Node.js, NestJS, React y Python, con experiencia en el diseño de API escalables, flujos de pago y sistemas de gestión de eventos.

## Educación

---

Universidad Politécnica de Durango — Licenciatura en Ingeniería de Software

Aug 2020 – Apr 2024

## Experiencia Profesional

---

### Grupo Garza Limón — Software Developer

---

Durango, México | Jul 2024 – Actualidad

#### Cosmocable — Plataforma CRM para operaciones de ISP

- Desarrollé y mantuve una plataforma interna de gestión de relaciones con los clientes (CRM) para las operaciones del proveedor de servicios de Internet utilizando Angular y Node.js.
- Diseñé e implementé API REST con Express y Sequelize ORM con MariaDB.
- Creé un módulo de facturación electrónica con envío automático de facturas y notificaciones utilizando NodeMailer y AWS SES.
- Aplique la metodología Git Flow para mejorar el desarrollo colaborativo y la integración de funciones.

#### TaquillaVIP — Plataforma de venta de boletos online

- Lidere el desarrollo de TaquillaVIP utilizando NestJS, React, PostgreSQL y TypeORM.
- Implemente flujos de pago seguros integrados con OpenPay que eviten compras duplicadas y problemas de concurrencia.
- Desarrollé mapas interactivos de asientos en SVG para configuración dinámica.

- Implementé generación y validación de boletos para evitar su reutilización.
- Desarrollé herramientas administrativas para gestionar eventos, recintos y reportes de ventas con PDFMake y ExcelJS.
- Integré AWS SES para correos y AWS S3 para almacenamiento de archivos.

#### **Automatización de chatbots con IA**

- Rediseñé el chatbot de soporte al cliente utilizando n8n con agentes de IA vía API e integrado en el CRM para agilizar la consulta de información por parte de los usuarios.

#### **Migración de datos y testing**

- Migré grandes volúmenes de datos entre bases de datos usando Java Spring Boot y JPA con procesamiento concurrente.
- Implementé pruebas unitarias para módulos críticos y pruebas end-to-end para flujos complejos como el proceso de compra de TaquillaVIP.

### **4+1 Creative — Analista de datos y Python Developer**

---

Idaho, USA (Remote) | Jan 2024 – Apr 2024

- Realicé un **análisis exploratorio de datos (EDA)** utilizando **Python** y **Pandas** para generar documentación, conjuntos de datos e informes analíticos utilizados para la toma de decisiones en el sector minero.
- Desarrollé **procesos automatizados de extracción de datos web** utilizando **Python** y **BeautifulSoup (BS4)** para extraer y procesar datos de perforación de múltiples plataformas de noticias mineras.
- Desarrollé una **aplicación de visualización de datos** con **Dash** y **Plotly** para explorar códigos de perforación y datos mineros.
- Realicé **ingeniería inversa de estructuras web y del DOM** para extraer datos estructurados de fuentes dinámicas.

### **Tecnologías**

---

**Backend:** Node.js, NestJS, Express, Python (Django), Java (Spring Boot), REST APIs

**Frontend:** React, Angular, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript

**Databases:** PostgreSQL, MariaDB, MySQL

**Cloud y Integrations:** AWS SES, AWS S3, AWS EC2, OpenPay

**Data y AI:** Python, Pandas, SpaCy, Keras

**Tools:** Git, GitHub, Git Flow, Agile, Postman

**Testing:** Unit Testing, End-to-End Testing (E2E), Jest, Supertest

**Automatización:** n8n, Integración API agentes IA