

Roberto Jimenez

Detalles de contacto:

Teléfono celular: +52-618-839-9963

Correo: RIADWaffle@gmail.com

Portafolio: <https://riadwaffle.dev/>

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

Educación

Universidad Politécnica de Durango

Ago 2020- Abr 2024

Licenciatura de ingeniería de software

Experiencia laboral

Grupo Garza Limón, Durango, Mexico

Jul 2024 – Actualidad

Empresa de aprovisionamiento de internet y soluciones TI.

Developer

- Desarrollé y mantuve un sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) para la empresa de aprovisionamiento de internet, utilizando Angular y Node.js para el desarrollo de frontend y backend.
- Implementé APIs con Express, realicé consultas SQL y utilicé el ORM Sequelize para gestionar la interacción con la base de datos MariaDB.
- Implementé metodología Git Flow para el manejo de ramas e integración de features, optimizando el flujo de trabajo colaborativo.
- Desarrollé un sistema de facturación electrónica en el CRM con módulo de autoservicio para clientes, implementando envío automatizado de facturas, tickets de pago y notificaciones mediante NodeMailer y AWS SES con dominio corporativo.
- Desarrollé un chatbot con procesamiento de lenguaje natural en Python y SpaCy, integrado al CRM para proporcionar soporte interactivo y automatizado a usuarios finales, mejorando la experiencia de atención al cliente.
- Lideré el desarrollo de TaquillaVIP, plataforma de boletería en línea construida con NestJS, React, PostgreSQL y TypeORM, digitalizando la operación de marcas como universalticket.com.mx y facilitando su gestión de eventos. Diseñé flujos de compra seguros con OpenPay, evitando compras duplicadas, e implementé generación de boletos listos para imprimir, con validación para impedir su reutilización el día del evento.
- Desarrollé un panel administrativo completo con creación de recintos en SVG, eventos, y reportes en PDF/Excel (usando pdfmake y exceljs). También configuré el sistema como solución de marca blanca y lo integré con AWS SES (correos) y S3 (archivos). Coordiné tareas del equipo, resolví dudas técnicas y tomé decisiones clave para el éxito del proyecto.

4+1 Creative, Idaho, USA (remoto)

Ene 2024 – Abr 2024

Compañía TI.

Data analyst y Web scraper Developer

- Elaboré documentación de datos y gráficos haciendo Exploratory Data Analysis (EDA) con las tecnologías python y pandas para la toma de decisiones de clientes en el sector de minería.
- Automatice la búsqueda de Drillcodes de dos páginas web diferentes de noticias mineras utilizando web scraping con Python y BS4, haciendo una aplicación interactiva e intuitiva con la librería Dash.
- Maneje, trabaje con tickets y colabore con compañeros por medio de la aplicación Microsoft Teams.
- Documenté meticulosamente el proceso de ingeniería inversa de las páginas web y Document Object Model (DOM) para el recabado de información con web scraping, garantizando la transparencia y facilitando su uso y comprensión en el futuro.

Zencon, Rio de Janeiro, BR

Sept 2023 – Sept 2023

Evento Hackaton mundial.

AI developer

- Desarrollé una Red Neuronal Artificial (RNA) en Python con Keras, con el objetivo de prevenir riesgos a la salud de los mineros mediante la monitorización de su estado (Oxigenación, presión arterial, etc.) y la prevención de enfermedades a partir de los datos recopilados.
- Limpié, exploré y desarrollé conjuntos de datos para entrenar la RNA, asegurando precisión y fiabilidad.
- Creé gráficos dinámicos utilizando Python con la librería Plotly y los transmití a través de archivos JSON para su integración con un front-end web, utilizando una API desarrollada con Flask.

CM2 Arquitectura & Sustentabilidad, Durango, México

Ene 2023 – Abr 2023

Compañía de arquitectura.

Web Developer

- Desarrollé las páginas “Portafolio” y “Productos” y sus sub páginas con la tecnología de Shopify.
- Gestioné la integración completa de la pasarela de pago y los productos.

Información adicional

Nacionalidad	<i>Mexicano</i>
Lenguajes	Español (nativo), Inglés (Avanzado)
Tecnologías	TypeScript, NestJS, HTML, CSS, JavaScript, React, Python, Git, GitHub, SQL, MySQL, PostgreSQL, Agile Methodologies, Machine Learning, Service-Oriented Architecture (SOA).
Soft-skills	Gestión del tiempo, Estimación del tiempo, Trabajo en equipo, Resolución de problemas, Comunicación, Responsabilidad, Proactividad, Aprendizaje rápido.